|  |  |
| --- | --- |
| **Disciplina: Projeto Integrado I**  **Tema: Sistema para Loja de Calçados**  **Aluno(s): Jonathan / Willian** |  |

**Estudo de caso D&E Calçados**

**Introdução**

Com o grande crescimento tecnológico que vem ocorrendo nessa era, surge uma sociedade de informações focada na busca pelas tecnologias que se torna necessária, precisa e concreta. Essas inovações fazem com que as empresas busquem adaptações a esse novo mundo que é o grande diferencial no mercado. O presente artigo apresenta o estudo de caso da empresa D&E Calçados, buscando aplicar conceitos e práticas de sistema de informação.

**Visão geral**

A loja D&E Calçados inaugurou recentemente no mercado e para melhorar as vendas decidiu procurar recursos no ramo da tecnologia criando um sistema de estoque integrado com uma loja virtual para vender e cadastrar clientes, além de que o sistema da loja possa ser usado para estoque facilitando a busca de calçados e agilizar as vendas para maior comodidade ao cliente.

A idéia é criar um sistema de estoque que fique na loja física para uso do gerente e dos vendedores. O gerente pode cadastrar clientes, realizar vendas, cadastrar novos calçados no estoque, consultar estoque de calçados, estornar vendas e emitir relatórios de vendas por um determinado período e relatórios dos vendedores. Os vendedores podem realizar vendas também podem cadastrar clientes e consultar estoque de calçados.

O sistema deverá permitir a venda por meio de cartão de debito e credito ou por dinheiro conforme a facilidade do cliente.

O relatório de vendas e dos vendedores poderá ser feito por períodos diário, semanal, mensal ou até mesmo anual de acordo com a necessidade do gerente.

O cadastro dos clientes pode ser feito tanto em loja física (gerente ou vendedor) como pela loja online. Para cadastrar o cliente é preciso o nome, telefone, email, data de nascimento, endereço e sexo gerando um passaporte de compra e conforme vai utilizando vai ganhando descontos em eventuais compras.

O gerente poderá manter o fornecedor para que possa realizar compras para a loja. Para cadastrar o fornecedor é preciso do nome, telefone, Email, Nome da loja de fornecimento.

A loja online vai apresentar os calçados disponíveis, tamanho, cores e marcas com os seus devidos preços. A venda online pode ser realizada por cartão de credito ou debito e pagamento a vista atreves de boletos. Os calçados vendidos serão abatidos no sistema de estoque e serão entregues pelo correio.

Venda realizada na loja física vai ser abatida no estoque online e vice e versa, gerando assim uma integração do site com o sistema.

Tanto as vendas em loja física como online vão gerar nota fiscal aos clientes para os devidos fins.

**Objetivo Geral**

Melhorar a gestão de vendas e controle de estoque da loja de calçados, conforme a melhor necessidade, tanto para o cliente como para a loja com seus funcionários.

**Objetivos específicos**

* Permitir o cadastro de clientes por meio da loja virtual ou loja física;
* Permitir o cadastramento de fornecedores para a loja realizada pelo Gerente em loja física;
* Cadastrar os produtos facilitando na pesquisa do estoque;
* Realizar a venda com facilidade, eficiência e rapidez;
* Permitir o estorno de vendas com rapidez e eficiência para o cliente;
* Permitir a retirada de relatórios de vendas, vendedores e até mesmo do estoque com diversos formatos de saída e períodos determinado conforma a necessidade de busca;
* Organizar e consultar estoque com rapidez e eficiência de acordo com os calçados comprados e vendidos;
* Emitir nota fiscal dentro dos processos legais para os devidos fins, respeitando o direito do cliente.

**Histórico de Registro**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Descrição** |
| 1.0 | 12/08/2016 | Jonathan | Criação do Estudo |
| 2.0 | 15/08/2016 | Jonathan | Mudança na ideia principal do texto |
| 3.0 | 25/08/2016 | Willian | Acréscimo de item na visão especifica. |
| 4.0 | 29/08/2016 | Willian | Acréscimo de item na visão especifica (estornar vendas). |
| 5.0 | 30/08/2016 | Jonathan | Mudança nos objetivos específicos, Criação do objetivo geral do projeto e mudança na ideia geral do estudo de caso |
| 6.0 | 30/10/2016 | Jonathan | Mudança na ideia do projeto |